

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

1.1. Настоящие Правила пользования Сайтом (далее – Правила) представляют собой документ, определяющий условия использования Сайта dogovor24.ru, права и обязанности Пользователей и Исполнителя, а также порядок предоставления Исполнителем доступа к использованию Сайта и его функционала для Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются иными документами, определяющими условия оказания Услуг, размещенными на соответствующих страницах Сайта.

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия и термины, имеющие значение при использовании Сайта:

1.2.1. Исполнитель- сервис для составления документов «Договор 24» (ТОО «Договор24»);

1.2.2. Посетитель- лицо, не авторизированное на Сайте посредством регистрации и желающее осуществить использование Сайта в целях получения документов и (или) информации;

1.2.3. Пользователь- лицо, авторизированное на Сайте посредством регистрации и осуществляющее использование Сайта в целях получения документов и (или) информации;

1.2.4. Сайт - интернет-ресурс <https://dogovor24.ru>, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие;

1.2.5. Документ - любой из размещенных на Сайте юридических документов, который формируется автоматически исходя из ответов Пользователя на предварительно поставленные вопросы;

1.2.6. Контент – документы, информация, доступ к которым и (или) формирование которых осуществляется посредством базы данных и (или) программного обеспечения Договор24;

1.2.7. Регистрация- алгоритм действий Пользователя, направленный на получение доступа к Контенту.

1.2.8. Персональные данные- информация о Посетителе либо Пользователе, включающая в себя личные данные, информацию о месте работы и контактную информацию.

1.2.9. Личный кабинет - учетная запись Пользователя в Базе данных Сайта, содержащая Персональные данные Пользователя, его логин и пароль, а также иную информацию, определяемую на усмотрение Исполнителя. Доступ

Пользователя к его Личному кабинету осуществляется посредством использования уникального логина и пароля;

1.2.10. **Технические требования** - требования к программно-техническим средствам и иным ресурсам Пользователя, допускающие выполнение Заявленных функций Базы данных;

1.2.11. **Заявленные функции** - перечень задач, выполняемых Базой данных. Заявленные функции реализуются только при полном соблюдении Технических требований.

1.2.12. **Конструктор документов** – базовая услуга Сайта для редактирования и скачивания предоставляемого Контента, которая заключается в подготовке юридических и иных документов посредством Базы данных, реализованная по принципу логического ветвления, т.е. автоматического формирования как вопросов по документу, так и самого документа, в зависимости от выбранных Пользователем ответов

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Для доступа к Контенту на Сайте необходимо:

2.1.1. Для Посетителя- пройти процедуру Регистрации;

2.1.2. Для Пользователя- авторизоваться с использованием логина и пароля.

2.2. Любой Посетитель сети Интернет может бесплатно зарегистрироваться на Сайте. При Регистрации Посетитель обязан ознакомиться и принять настоящие Правила и дать согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, если Посетитель считает Правила либо согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных неприемлемыми для себя или Посетитель не согласен с их условиями, то Посетитель обязан прекратить процесс Регистрации, не завершая его. После Регистрации на Сайте Посетитель обретает статус Пользователя.

2.3. Персональные данные, указываемые при осуществлении Регистрации Посетителем должны быть достоверными, Посетитель самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность вносимых Персональных данных.

2.4. Указывая действительный адрес электронной почты и номер сотового телефона, Пользователь подтверждает, что он имеет к ним доступ, обладает необходимыми полномочиями по их использованию и выражает безоговорочное согласие на получение сообщений от Исполнителя, в т.ч. с уведомлениями о проводимых Исполнителем маркетинговых программах, статистических исследованиях; о результатах проверки, исследований и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды Контента. В противном случае доступ к Личному кабинету и (или) Контенту будет невозможен.

2.5. Регистрация Пользователя на Сайте, т.е. использование для доступа Личного кабинета предоставляет Пользователю право:

2.5.1. доступа к Контенту;

2.5.2. мониторинга (учет и статистика) действий Пользователя на Сайте;

2.5.3. коммуникаций с Исполнителем в форме, предлагаемой Исполнителем;

2.5.4. осуществлять иные функции, предлагаемые Исполнителем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. использовать свой Личный кабинет для санкционированного доступа к Контенту;

3.1.2. изменять указанный при регистрации пароль;

3.1.3. осуществлять иные функции, предлагаемые Исполнителем.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. не производить действия, направленные на возникновение Компьютерных инцидентов;

3.2.2. незамедлительно уведомлять Исполнителя о любом несанкционированном использовании его Личного кабинета, в том числе, логина и пароля.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. требовать от Пользователя подтверждения основания получения доступа к Контенту, если Пользователь использует для доступа Личный кабинет;

3.3.2. проводить мониторинг (учет и статистику) действий Пользователя на Сайте;

3.3.3. ограничивать доступ Пользователя к Контенту, если Пользователь не выполняет и (или) ненадлежаще выполняет обязательства, регламентированные Правилами и иными документами, регламентирующими использование Сайта, в том числе путём блокировки Личного кабинета Пользователя;

3.3.4. осуществлять с Пользователем коммуникации по указанным Персональным данным, в том числе направлять сообщения.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. принимать все разумные меры к тому обеспечить функционирование Сайта, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей при доступе к Объектам Сайта;

3.4.2. гарантировать целостность, неизменность и защиту Персональных данных, указанных Пользователем при регистрации.

4. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

4.1. Все предложения и вопросы по использованию Сайта следует направлять в службу поддержки Сайта по адресу электронной почты support@dogovor24.ru.

4.2. Исполнителем обеспечивается в рабочее время обратная связь с Посетителями посредством любого из нижеперечисленных способов:

4.2.1. электронной почты с электронного адреса, содержащего доменное имя dogovor24.ru;

4.2.2. по телефону +7 (727) 250-30-70.

4.3. Пользователь также имеет право представлять Исполнителю комментарии (отзывы) по Контенту, выгруженному Пользователю в результате оказанной Услуги, в формате .doc (MS Word) или ином, предлагаемом Исполнителем формате. Пользователь, оставляя свой комментарий (отзыв), предоставляет на неограниченный срок Исполнителю право воспроизведения его «как есть» на Сайте и в иных источниках, как с указанием Персональных данных Пользователя, так и анонимно, а также право на его запись, переработку, перевод, с правом Посетителям или другим Пользователям неисключительного права на его использование путем просмотра, воспроизведения на Сайте и иных источниках, при этом Исполнитель не проверяет полноту и (или) достоверность данного комментария (отзыва) и не несет никакой ответственности за такое его использование и его последствия.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1. Требования к программно-техническим средствам Пользователя:

5.1.1. действительный адрес электронной почты, к которой Пользователь имеет доступ. При этом Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за невозможность предоставления Контента, обусловленной ограничениями по принимаемым сообщениям, установленными третьими лицами на почтовых серверах, в том числе спам-фильтры, определяющие сообщения Исполнителя как спам или сомнительные письма;

5.1.2. действительный сотовый номер российского оператора сотовой связи, к которому Пользователь имеет доступ и обладает необходимыми полномочиями по его использованию;

5.1.3. относительная бесперебойная работа Сайта возможна в интернет браузерах Microsoft Internet Explorer 9.0 и выше, Opera 10.0 и выше, Mozilla Firefox 10.0 и выше, Google Chrome 10.0 и выше, Safari 5.0 и выше, при этом настройки интернет браузера должны поддерживать Java script. В противном случае Контент может отображаться некорректно и (или) выполнение Заявленных функций будет невозможно;

5.1.4. программные средства, позволяющие просматривать и редактировать документ в формате .doc (MS Word);

5.1.5. аппаратные требования программно-технического средства (компьютера, терминала, устройства) Пользователя соответствующие требованиям операционной системы.

5.2. Функционал Сайта и доступ к контенту реализуются только при полном соблюдении следующих аппаратных и программных требований для мобильных устройств на базе операционной системы Android либо операционной системы IOS:

5.2.1. 1024 x 768 для мобильных устройств на базе операционной системы Android;

5.2.2. 1136 x 640 и выше для мобильных устройств на базе операционной системы IOS;

5.2.3. операционная система Android, версии 2.3.x и выше (тестирования на более ранних версиях операционной системы Android не производились);

5.2.4. операционная система IOS, версии 6.0 и выше (тестирования на более ранних версиях операционной системы IOS не производились);

5.2.5. интернет браузер Google Chrome версии 39.0.2171.93 и выше (тестирования на более ранних версиях интернет браузера не производились);

5.2.6. интернет браузер Safari версии 5.0 и выше (тестирования на более ранних версиях интернет браузера не производились);

5.2.7. наличие средств встроенного текстового редактора мобильного устройства, пригодного для просмотра Контента, в формате .doc (MS Word) (сторонние приложения не тестировались).

5.2.8. редактирование Контента, выгруженного Пользователю в результате использования Сайта, в формате .doc (MS Word), целесообразно осуществлять посредством программно-технических средств, позволяющих редактировать документ в формате .doc (MS Word).

5.2.9. скорость интернет-соединения от 512 Кбит/сек на устройство. При использовании каналов связи с меньшей скоростью эффективность работы Базы данных может быть существенно снижена.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТА:

6.1. Настоящим разделом Правил, определяются условия предоставления Исполнителем Контента, в том числе наименование (виды), особенности, сведения об основных свойствах, срок оказания и порядок исчисления срока предоставления Контента.

6.2. Использование Конструктора документов:

6.2.1. Информация об ассортименте (видах) юридических и иных документов, подготавливаемых посредством Конструктора документов определяется на Сайте;

6.2.2. Порядок оформления документа посредством Конструктора документов представлен действиями, выполняемыми на Сайте Посетителем в последовательности, определяемой Исполнителем;

6.2.3. Пользователь самостоятельно выбирает на Сайте как необходимый ему Документ, так и ответы, согласно которым База данных формирует документ;

6.2.4. Пользователь полностью принимает на себя все риски и последствия выбора неверного варианта в Конструкторе документов;

6.2.5. Результат использования Конструктора документов - предоставленный на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, документ в формате .doc (MS Word), сформированный Базой данных согласно ответам, выбранным Пользователем.

6.3. На усмотрение Исполнителя в дальнейшем на Сайт могут быть добавлены услуги «Сделать документ с юристом», «Заказать звонок» или «Спроси юриста», которые, в зависимости от потребности Пользователя, могут включать в себя различные совокупности действий Исполнителя, из указанных ниже:

6.3.1. разъяснения, в форме, устанавливаемой Исполнителем, представляемые Пользователю:

6.3.1.1. по вопросам и ответам, формирующим посредством Базы данных юридический и иной документ, так и по положениям такого документа;

6.3.1.2. по иным сформулированным Пользователем вопросам;

6.3.2. изменения и (или) дополнения Исполнителем сформированного посредством Базы данных юридического и иного документа согласно индивидуальным требованиям, сформулированным Пользователем;

6.4. Результатом оказания дополнительных услуг «Сделать документ с юристом», «Заказать звонок» или «Спроси юриста» в зависимости от Заказа Пользователя может являться один и более результатов, из указанных ниже:

6.4.1. разъяснения, представленные Пользователю в форме, устанавливаемой Исполнителем;

6.4.2. внесенные Исполнителем в документ формата .doc (MS Word), сформированный посредством Базы данных, изменения и (или) дополнения согласно индивидуальным требованиям, сформулированным Пользователем;

6.4.3. представленный в формате .doc (MS Word) на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, документ, сформированный Базой данных согласно ответам, выбранным Пользователем;

6.5. Срок предоставления результатов по представленным функциям составляет:

6.5.1. Для Конструктора документов - в течение 15 минут с момента наступления обязательства по исполнению Заказа за исключением случаев системных неполадок;

6.5.2. Для дополнительных услуг: «Сделать документ с юристом», «Заказать звонок» или «Спроси юриста» - определяется Исполнителем индивидуально по каждому Заказу, исходя из объема Заказа и указывается в соответствующем сообщении Исполнителя, направляемом по электронной почте с электронного адреса, содержащего доменное имя dogovor24.ru.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к сайту Исполнителя со стороны Клиента, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных регистрации на Сайте, т.е. логина и (или) пароля доступа к личному кабинету. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Заказчику, в связи с несанкционированным использованием его личного кабинета.

7.3. Исполнитель предоставляет доступ к Контенту в том виде, в котором он доступен на момент предоставления доступа, без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

7.4. Контент Сайта предоставляется Исполнителем на безвозмездной и безвозвратной основе.

7.5. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, Контент, функционал, изменять или дополнять объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.